

# Impresoras Industriales Serie ZT400

## Un nuevo nivel de rendimiento, versatilidad y facilidad de uso

Mantenga el funcionamiento eficiente de las operaciones críticas con las impresoras duraderas Series ZT400 de Zebra. La impresora ZT400 ofrece tecnología de avanzada que lleva la versatilidad, la facilidad de uso y el rendimiento a otro nivel. Las impresoras Series ZT400 están disponibles en tres resoluciones de impresión y dos anchos de impresión, y sirven para una amplia gama de aplicaciones de fabricación, transporte y logística, comercio minorista y más. Vea el estado de la impresora de un vistazo y gestione los ajustes con rapidez con la amplia pantalla táctil a color. Las opciones de linerless, conectividad, manejo de medios y RFID instalables en campo te permiten agregar nuevas funciones fácilmente a medida que tus necesidades evolucionan. Y su departamento de TI podrá integrar y configurar las impresoras ZT400 con facilidad gracias a Zebra DNA™ para impresoras, un conjunto de aplicaciones, utilidades y herramientas para desarrolladores con tecnología Link-OS™. ¿El resultado? La ZT400 ofrece la versatilidad, la fiabilidad y el rendimiento necesarios para satisfacer sus necesidades de impresiones industriales, tanto actuales como futuras.



## Versátiles para satisfacer sus necesidades dinámicas

### Configuración personalizada con múltiples opciones de conectividad

La ZT400 incluye de fábrica conectividad Ethernet, serie, USB, USB host dual y Bluetooth® 4.1. Añada una tarjeta inalámbrica de doble banda opcional, ahora disponible con 802.11ax/Bluetooth 5.3, para obtener conexiones inalámbricas fiables y de impresionante velocidad en su red Wi-Fi™ 6/6E.

### Diseño que permite gestionar una amplia gama de materiales y aplicaciones

La ZT400 está disponible en modelos de 4 in y 6 in con 203 ppp, 300 ppp y 600 ppp\* (600 ppp solo disponible en ZT411 de 4 in). Incorpore tecnología de RFID para imprimir y codificar etiquetas que le brinden mayor capacidad de seguimiento de activos y visibilidad. Elija la solución de etiquetas RFID sobre metal ZT411 exclusiva de Zebra, una opción especialmente diseñada para imprimir y codificar etiquetas RFID de mayor espesor destinadas a activos y contenedores de metal.

### Puertos USB Host duales para mayor flexibilidad

Los puertos USB Host duales le permiten conectarse directamente a diversos tipos de dispositivos USB. Utilice una memoria USB para replicar el firmware, los archivos y las configuraciones, o imprimir archivos y transferir formatos fácilmente. Conecte un escáner y un teclado al mismo tiempo para simplificar la carga de datos: con dos puertos host, no hace falta conectar y desconectar los periféricos.

### Dispositivos diseñados para evolucionar con sus necesidades

Puede personalizar la impresora ZT400 con una variedad de opciones de administración de materiales que pueden instalarse en minutos. Dos ranuras abiertas para materiales sirven para aprovechar más opciones de comunicación. Además, la gran capacidad de memoria y potencia de procesamiento admitirán las actualizaciones de firmware y nuevas herramientas de Zebra DNA durante años.

### Mejore la productividad de forma sostenible con ZeroLiner

Con la solución de impresión sin soporte (linerless) ZeroLiner de Zebra, puede aumentar la productividad, ya que permite obtener hasta un 50 % más de etiquetas por rollo. De esta forma, minimiza las interrupciones por cambiar de rollo y elimina las dificultades de tener que despegar los soportes. Como se eliminan los soportes y disminuye el consumo de material, la sostenibilidad es posible gracias a una menor cantidad de desperdicios y a menores emisiones de CO2. La impresora ZT411 para suministros sin soporte funciona con una mínima acumulación de adhesivo. Además, está específicamente diseñada y probada para uso con las etiquetas ZeroLiner de Zebra y se ofrece en todas las opciones de ppp para muchas aplicaciones. La opción de suministros sin soporte incluida de fábrica solo usa transferencia térmica directa; de este modo, disminuye más el impacto ambiental, ya que se evita el uso de piezas innecesarias. Además, se encuentra disponible un kit de actualización para usar suministros sin soporte en las impresoras ZT411 ya en circulación. Este kit, que se puede instalar en el campo, permite convertir fácilmente su flota de impresoras ZT411 y garantizar la versatilidad de poder migrar a impresiones por transferencia térmica a medida que evolucionen sus necesidades.

## Garantice la eficiencia de las operaciones esenciales.

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/zt400](http://www.zebra.com/zt400)

## Facilidad de integración y operación

### Pantalla táctil a color y de gran tamaño que facilita el funcionamiento

Gracias a la interfaz intuitiva con íconos, es muy fácil usar y configurar la impresora ZT400. La pantalla táctil a todo color de 4,3 pulg le permite navegar rápidamente por los ajustes de la impresora a través de un sistema de menú con íconos fácil de usar para cambiar el idioma, los ajustes de la impresora, las opciones de conectividad y más. Las pantallas táctiles de Zebra están diseñadas por expertos y cuentan con la misma robustez y fiabilidad que el resto del portafolio de impresoras de Zebra. Esto incluye la excelente tolerancia a temperatura, humedad, polvo y otras condiciones ambientales de Zebra. Cuando la impresora esté pausada o en estado de error, podrá ver alertas codificadas por color a lo lejos y saber al instante lo que la impresora necesita para continuar funcionando.

### Carga sencilla de materiales y cintas

La apertura lateral para suministros permite que la carga sea más simple, rápida e intuitiva. El recorrido de los materiales está codificado por color para guiarlo durante el proceso de carga de materiales y cintas en la impresora. Además, los recorridos están iluminados y facilitan la operación en entornos con poca iluminación.

### Diseño compacto para caber en cualquier lugar

Estas impresoras incorporan una puerta de doble bisagra y están diseñadas para adaptarse a entornos con poco espacio. Como cuentan con certificación ENERGY STAR®, permiten ahorrar dinero durante todo el ciclo de vida.

### Conexión directa a su red Ethernet industrial

Con la opción de Network Connect, puede conectar las impresoras ZT400 directamente a su red Ethernet industrial sin equipos adicionales. Esto elimina los puntos vulnerables, mejora la seguridad y ahorra mucho tiempo en la configuración, la administración y la resolución de problemas.

### Emparejamiento de dispositivos y acceso a información al instante

Con la aplicación Print Touch™, puede emparejar las impresoras serie ZT400 a dispositivos con tecnología NFC con solo un toque. Los códigos QR dinámicos brindan acceso inmediato a los datos que necesita, como videos instructivos de Zebra y soporte de productos.

## Fácil de administrar

### Zebra DNA para impresoras: transformación de las impresoras desde adentro

El hardware de la impresora es tan solo el comienzo de lo que necesita para maximizar el valor de sus impresoras.

La ZT400 funciona con Link-OS, el robusto sistema operativo para impresoras de Zebra, y Zebra DNA para impresoras, una combinación de herramientas de productividad, administración, desarrollo y visibilidad. Como resultado, obtiene una experiencia de impresión superior gracias al rendimiento mejorado, la administración remota simplificada y la integración más sencilla.

### Administre fácilmente todas sus impresoras desde un solo lugar

Con nuestras herramientas de administración remota integrales y versátiles, puede mantener, asegurar y solucionar los problemas de las impresoras de forma fácil y sencilla, en cualquier momento y desde cualquier lugar. Y, con Printer Profile Manager Enterprise, puede administrar una impresora, un grupo específico de impresoras o todas las impresoras en cualquier parte del mundo. Esta solución basada en navegador le permite conocer al instante todas las impresoras con Link-OS de su red, sin necesidad de rastrear, configurar o resolver problemas de las impresoras de forma manual. Además de las herramientas opcionales de administración empresarial remota, le ofrecemos un conjunto completo de utilidades para simplificar la configuración y los ajustes iniciales.

### Integración fluida con su sistema de administración de dispositivos

Administre con facilidad todos sus dispositivos e impresoras de Zebra desde un solo panel, incluso la Serie ZT400. Con los conectores MDM de Zebra DNA para impresoras, puede integrar fácilmente las impresoras Serie ZT400 en red a su sistema de administración de dispositivos AirWatch o SOTI MobiControl ya instalado.

## Rendimiento con el que puede contar

### Máximo rendimiento y productividad

Evite demoras en las operaciones y los procesos mientras espera la impresión de una etiqueta. El rendimiento superior proporciona impresiones rápidas de la primera etiqueta y alta capacidad de procesamiento para garantizar que la etiqueta esté lista cuando la necesite.

### Durabilidad resistente para aplicaciones exigentes

Puede tener la seguridad de que la impresora Series ZT400 servirá a su empresa durante muchos años. Su marco metálico duradero resiste en los entornos más exigentes y un recubrimiento de larga vida útil protege los cabezales de impresión durante las impresiones en modo térmica directa, lo que disminuye la necesidad de reemplazarlos. Garantice una calidad de impresión óptima gracias a la detección de faltantes para los cabezales de impresión. Cada detalle se diseñó y probó minuciosamente para proporcionar el máximo tiempo de actividad posible durante la vida de la impresora, desde los engranajes reforzados con fibra de carbono hasta el cable USB de alta retención.

### Suministros certificados de Zebra, consistentemente excepcionales

Los suministros para impresión pueden afectar en todo, desde la duración del cabezal de impresión hasta la eficiencia operativa. Por eso diseñamos, producimos y probamos rigurosamente nuestra propia línea de suministros para impresión térmica, para asegurarnos de que su impresora Zebra tenga un rendimiento uniforme y optimizado, y garantizarle tranquilidad. Si busca calidad, servicio y experiencia en impresión térmica líderes de la industria, elija los Consumibles certificados de Zebra.

**Maximice el tiempo de actividad, las operaciones comerciales y la visibilidad de la impresora con servicios**

Invierte en impresoras de Zebra para aumentar la eficacia de sus operaciones críticas. Ahora, puede garantizar el rendimiento predecible y eliminar los gastos de reparaciones no programadas con Zebra OneCare. Obtenga un soporte técnico incomparable directamente de Zebra, además de servicios de reparación integrales, que incluye daños accidentales y plazos de reparación y reposición definidos. Y los servicios de soporte y visibilidad de Zebra proporcionan la perspectiva en tiempo real sobre la información operativa de la impresora que necesita para aumentar su disponibilidad y optimizar el uso dentro de sus flujos de trabajo.

# Especificaciones

## Características estándar

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Métodos de impresión: Impresión térmica directa y por transferencia térmica</li><li>• Construcción: Estructura metálica y tapa para suministros de doble bisagra metálica con ventanilla transparente ampliada</li><li>• Apertura lateral para suministros, que simplifica la carga de suministros y cinta</li><li>• Cabezal de impresión de película delgada Element Energy Equalizer™ (E3™) que mejora la calidad de impresión</li><li>• Comunicaciones: USB 2.0, alta velocidad, puerto serie RS-232, Ethernet 10/100, Bluetooth 4.2 y USB Host dual</li><li>• Pantalla táctil a color de 4,3 pulg con menú intuitivo para agilizar la administración de operaciones y ajustes</li><li>• Luces LED bicolor para conocer rápidamente el estado de la impresora</li><li>• Certificación ENERGY STAR</li><li>• Zebra Designer Essentials: herramienta sencilla para diseñar etiquetas disponible sin cargo en <a href="http://www.zebra.com/zebradesigner">www.zebra.com/zebradesigner</a></li></ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Características físicas

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensiones (dispositivo cerrado) | ZT411: 19,5 in L x 10,6 pulg An x 12,75 pulg Al<br>495 mm L x 269 mm A x 324 mm Al<br>ZT421: 19,5 in L x 13,25 pulg An x 12,75 Al<br>495 mm L x 336 mm A x 324 mm Al<br>ZT411 con rebobinado completo:<br>19,7 pulg L x 10,8 pulg An x 16,7 pulg Al<br>500 mm L x 274 mm An x 425 mm Al<br>ZT421 con rebobinado completo:<br>19,7 pulg L x 13,3 pulg An x 16,7 pulg Al<br>500 mm L x 338 mm An x 425 mm Al<br>Nota: Las dimensiones son del modelo base de la impresora. Hable con el representante de ventas para obtener información sobre otras configuraciones. |
| Peso                              | ZT411: 36 lb/16,33 kg<br>ZT421: 40 lb/18,14 kg<br>ZT411 con rebobinado completo:<br>48,7 lb/22,09 kg<br>ZT421 con rebobinado completo:<br>55,3 lb/25,08 kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Especificaciones de la impresora

|                               |                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resolución                    | 203 ppp/8 puntos por mm<br>300 dpi/12 puntos por mm (opcional)<br>600 ppp (24 puntos por mm), opcional solo para ZT411                              |
| Memoria                       | Memoria SDRAM de 256 MB<br>Memoria flash lineal integrada de 512 MB                                                                                 |
| Ancho máximo de impresión     | ZT411: 4,09 in/104 mm<br>ZT421: 6,6 in/168 mm                                                                                                       |
| Velocidad máxima de impresión | ZT411: 14 pps/356 mm por segundo<br>ZT421: 12 pps/305 mm por segundo                                                                                |
| Sensores de materiales        | Sensores de materiales dobles ajustables: transmisivo y reflexivo                                                                                   |
| Longitud de impresión         | ZT411• 203 ppp: 157 in/3988 mm<br>• 300 ppp: 73 in/1854 mm<br>• 600 ppp: 39 in/991 mm<br>ZT421• 203 ppp: 102 in/2591 mm<br>• 300 ppp: 45 in/1143 mm |

## Opciones y accesorios

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comunicación                       | Dos ranuras de comunicación libres que permiten agregar tarjetas internas para:• Radio inalámbrico de doble banda con Wi-Fi 802.11ax y Bluetooth 5.3<br>• Radio inalámbrico de doble banda con Wi-Fi 802.11ac y Bluetooth 4.2<br>• Paralelo (interfaz bidireccional)<br>• Ethernet 10/100<br>• Interfaz del aplicador                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Manejo de materiales               | Rebobinado: Rebobina internamente un rollo completo de etiquetas impresas en un eje de 3 in, o despegga y rebobina el soporte (instalado de fábrica solamente)<br>Despegado: Montaje frontal, opción de despegado pasivo<br>Despegado: Eje para bobinado del soporte; el eje para bobinado del soporte de rollo completo adicional admite una base de impresora estándar<br>Cortador: Cortador frontal de guillotina y bandeja de captura<br>Soporte de materiales con eje de 1 in de diámetro interno (solo ZT411)<br>Suministro de cinta con tinta en el interior (solo ZT411) |
| Sin soporte*                       | Hay dos opciones para la función sin soporte:• Modelo sin soporte instalado de fábrica (disponible solo con transferencia térmica directa)<br>• Kit de actualización para suministros sin soporte que se puede instalar en el campo<br>*Disponible únicamente en impresoras ZT411                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| RFID                               | Admite etiquetas compatibles con lo siguiente: UHF EPC Gen 2 V2.1, ISO/IEC 18000-63 y protocolos RAIN RFID<br>El usuario puede actualizar en el campo el sistema de RFID integrado, que está disponible en los modelos de 4 pulg y 6 pulg<br>La tecnología de codificación adaptativa selecciona automáticamente los ajustes de codificación óptimos<br>Kit de RFID sobre metal instalable en el campo disponible*<br>*Solo en la ZT411 (no disponible en el modelo de 600 dpi)                                                                                                  |
| Teclado independiente con pantalla | Unidades de teclado independiente con pantalla ZKDU™ para aplicaciones de impresión independientes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Automatización                     | Kit instalable en campo para la ZT411 para el uso con sistemas de etiquetado automático. Incluye:• Mecanismo de despegado extendido<br>• Eje de material capturado<br>• Tarjeta de interfaz del aplicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Simbologías de códigos de barras

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Códigos de barras lineales        | Code 11, Code 39, Code 93, Code 128 con subconjuntos A/B/C y UCC Case Codes, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC y EAN con extensiones de 2 o 5 dígitos, Plessey, Postnet, Standard 2-of-5, Industrial 2-of-5, Interleaved 2-of-5, Logmars, MSI, Codabar, Planet Code |
| Códigos de barras bidimensionales | Codablock, PDF417, Code 49, DataMatrix, MaxiCode, QR Code, TLC 39, MicroPDF, RSS-14 (y compuestos), Aztec                                                                                                                                                                    |

# Mercados y aplicaciones

## Manufactura

- Trabajo en curso
- Identificación de productos/números de serie
- Etiquetas de empaques
- Etiquetado para recepción/archivado

## Transporte y logística

- Selección/empaque de pedidos
- Envío/recepción
- Despacho directo
- Etiquetado para cumplimiento

## Comercio minorista

- Centros de distribución
- Operaciones administrativas

## Salud

- Etiquetado para laboratorios
- Etiquetado para bancos de sangre
- Seguimiento de bienes
- Etiquetado en farmacias

Características de los materiales

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ancho de los materiales               | ZT411• De 1,00 pulg/25,4 mm a 4,5 pulg/114 mm (desprendimiento/cortador)<br>• De 1,00 pulg/25,4 mm a 4,25 pulg/108 mm (despegado/rebobinado)<br>ZT421• De 2,00 pulg/51 mm a 7,0 pulg/178 mm (desprendimiento/cortador)<br>• De 2,00 pulg/51 mm a 6,75 pulg/171 mm (despegado/rebobinado) |
| Tamaño máximo del rollo de materiales | 8,0 in/203 mm (diám. externo) en un eje de 3 in/76 mm (diám. interno)                                                                                                                                                                                                                    |
| Grosor                                | De 0,0023 pulg/0,058 mm a 0,010 pulg/0,25 mm                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tipos de materiales                   | Materiales continuos, troquelados, perforados, con marcas negras y sin soporte**Solo para uso con impresora sin soporte                                                                                                                                                                  |

Características de la cinta

|                   |                                                                                              |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Longitud estándar | 1476 ft/450 m                                                                                |
| Ancho             | ZT411: De 2,00 pulg/51 mm a 4,33 pulg/110 mm<br>ZT421: De 2,00 pulg/51 mm a 6,85 pulg/174 mm |
| Eje               | 1,0 in/25 mm (diám. int.)                                                                    |

Entorno

|                                           |                                                                                                                |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temperatura de funcionamiento             | Transferencia térmica: De 40 °F a 104 °F/De 5 °C a 40 °C<br>Térmica directa: De 32 °F a 104 °F/De 0 °C a 40 °C |
| Temperatura de almacenamient o/transporte | De -40 °F a 140 °F/De -40 °C a 60 °C                                                                           |
| Humedad operativa                         | 20 % a 85 % sin condensación                                                                                   |
| Humedad de al macenamiento                | 5 % a 85 % sin condensación                                                                                    |

Lenguajes de programación

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ZBI 2.0™: Poderoso lenguaje de programación opcional que permite que las impresoras ejecuten aplicaciones independientes, se conecten a equipos periféricos y más.<br>ZPL and ZPL II™: Zebra Programming Language proporciona formatos de etiquetas y control de impresora sofisticados, y es compatible con todas las impresoras de Zebra.<br>EPL and EPL2™: Eltron™ Programming Language con modo de línea simplifica el formato de etiquetas y habilita la compatibilidad de formato con aplicaciones antiguas. (EPL solo está disponible en modelos de 203 ppp). |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Especificaciones eléctricas

|                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Detectable automáticamente (cumple con PFC) de 100 a 240 V CA, de 50 a 60 Hz, certificación ENERGY STAR |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Homologaciones

|                     |                                                                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seguridad y EMC     | IEC 62368, Class B, EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3                                                    |
| Marcas de productos | Incluye, entre otros, cTUVus, CE, FCC, ICES-003(B), VCCI, RCM, NOM, S-Mark, CCC, EAC, BSMI, KCC, SABS, In-Metro y BIS |

Fuentes y gráficos

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 fuentes de mapas de bits residentes expandibles ZPL II y dos fuentes residentes escalables ZPL<br>Fuentes de mapa de bits suaves y escalables asiáticas y otras internacionales<br>Unicode™: para impresión en varios idiomas<br>Los objetos para descargar incluyen gráficos, fuentes de mapas de bits y escalables, formatos y plantillas de etiquetas<br>Los grupos de caracteres internacionales IBM Code Page 850 están disponibles en las fuentes A, B, C, D, E, F, G y 0 a través del control del software<br>Compatibilidad con la página de códigos 1250, 1252, 1253, 1254 y 1255 con fuente 0<br>Almacenamiento de memoria no volátil de 64 MB disponible para el usuario para objetos descargables<br>SDRAM de 8 MB disponible para el usuario |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Servicios recomendados

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | Los planes de mantenimiento de Zebra OneCare™ brindan el máximo rendimiento y tiempo de actividad del dispositivo, al tiempo que protegen sus operaciones críticas y sus impresoras con niveles de servicio definidos. Para obtener más información, visite <a href="http://www.zebra.com/zebraonecare">www.zebra.com/zebraonecare</a>                                                                                                                               |
| Zebra OneCare Select    | Cobertura amplia que incluye los cabezales de impresión, el desgaste normal y las roturas accidentales<br>Acceso prioritario a las actualizaciones de software y a soporte técnico en vivo las 24 horas del día, los 7 días de la semana<br>Reemplazo anticipado y envío exprés (reemplazo del dispositivo al día siguiente)<br>Puesta en marcha estándar<br>Soporte en línea para obtener la autorización de devolución de material (RMA, por sus siglas en inglés) |
| Zebra OneCare Essential | Cobertura amplia que incluye los cabezales de impresión, el desgaste normal y las roturas accidentales<br>Acceso prioritario a las actualizaciones de software y a soporte técnico en vivo durante 8 horas, de lunes a viernes<br>Plazo de reposición por reparación en un centro de servicio de tres días más envío por tierra gratuito<br>Soporte para autorización de devolución de material (RMA) en línea                                                       |
|                         | Nota: La disponibilidad del servicio puede variar según la región.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Zebra DNA para impresoras

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La impresora cuenta con Zebra DNA, nuestro poderoso conjunto de aplicaciones, utilidades y herramientas para desarrolladores que ofrecen rendimiento mejorado, administración remota simplificada e integración más sencilla. Las funciones de Zebra DNA pueden variar según el modelo y es posible que se requiera un contrato de soporte. Para obtener más información, visite: <a href="http://www.zebra.com/zebradna">www.zebra.com/zebradna</a> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



Sede corporativa en Norteamérica  
+1-800-423-0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Sede en Asia-Pacífico  
+65-6858-0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Sede en EMEA  
[zebra.com/locations](https://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Sede en América Latina  
+1-866-230-9494  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)

---

Zebra y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de ZTC, registradas en diversas jurisdicciones de todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2025 ZTC y/o sus afiliadas. Todos los derechos reservados. 02/04/2025  
HTML